

# 跨省大件运输并联许可“掌上办”

## 使用指南

二零二二年十月

# 目录

一、 国家政务服务平台移动端入口 .....	1
1、 国家政务服务平台 APP .....	1
(1) 下载安装 .....	1
(2) 注册登录 .....	1
(3) “掌上办”进入 .....	3
2、 国家政务服务平台支付宝小程序 .....	5
(1) 下载安装 .....	5
(2) 注册登录 .....	5
(3) “掌上办”进入 .....	6
3、 国家政务服务平台微信小程序 .....	6
(1) 下载安装 .....	6
(2) 注册登录 .....	6
(3) “掌上办”进入 .....	7
二、 新申请填报 .....	7
1、 货物信息 .....	9
2、 车辆信息 .....	10
3、 车货总体信息 .....	11
4、 通行信息 .....	12
5、 经办人信息 .....	16
6、 其他材料 .....	17
7、 申请提交 .....	31

三、 进度查询与变更 .....	33
1、 许可进度查询 .....	33
2、 许可管理 .....	34
(1) 再来一件 .....	34
(2) 未提交申请管理 .....	34
(3) 未受理申请管理 .....	35
(4) 退回补正申请管理 .....	35
(5) 调整路线申请管理 .....	36
(6) 处理中申请撤销 .....	37
(7) 已发证申请废止 .....	37
3.许可变更.....	37
(1) 车辆变更 .....	38
(2) 延期申请 .....	38

为全面提升跨省大件运输并联许可移动服务能力和水平，不断优化提升大件运输许可服务质量和效率，交通运输部依托国家政务服务平台移动端推出跨省大件运输并联许可“掌上办”服务，实现跨省大件运输并联许可服务向移动端延伸。

## 一、国家政务服务平台移动端入口

跨省大件运输并联许可“掌上办”可以通过国家政务服务平台 APP、支付宝小程序、微信小程序三个入口进入使用。**其中，国家政务服务平台支付宝小程序、微信小程序只支持个体用户登录使用。**

### 1、国家政务服务平台 APP

#### (1) 下载安装

国家政务服务平台 APP 可在“应用市场”或“App Store”下载，或使用微信扫描下方二维码下载安装（见图 1）。



图 1 国家政务服务平台 APP 下载二维码

#### (2) 注册登录

用户打开国家政务服务平台 APP 后，点击右下角“我的”——“未登录”，进入用户登录和注册页面（见图 2）。个体用户应点击“个人用户”，并点击“新用户注册”，进入个人用户注册页面，

按要求注册账号。法人用户应选择“法人用户”，并点击“新用户注册”，进入法人用户注册页面，按要求注册账号。





图 2 国家政务服务平台 APP 用户登录注册页面

账号注册完成后，用户可再次点击“未登录”，选择“个人用户”或“法人用户”，输入账号密码登录国家政务服务平台 APP。

（注：国家政务服务平台 APP 仅支持在国家政务服务平台注册的账号和密码登录。用户在交通运输部政务服务平台注册的账号无法登录，需在国家政务服务平台重新注册。）

### （3）“掌上办” 进入

用户登录 APP 后，可在首页搜索“跨省大件运输并联许可”，或点击“跨省通办服务专区”—“部门跨省通办事项”—“交通运输部”—“跨省大件运输并联许可”进入应用。

跨省大件运输并联许可系统老用户进入“掌上办”后，会自动关联原账户信息，进入“掌上办”首页（见图 3）。用户在电脑端的申请

信息、企业信息、车辆信息等均会在“掌上办”中同步。（注：法人用户务必使用在国家政务服务平台注册的法人账号和密码，登录国家政务服务平台 APP，进入跨省大件运输并联许可“掌上办”服务。使用个人账号和密码登录将无法关联跨省大件运输并联许可系统原账户。）

未使用过跨省大件运输并联许可系统的新用户则需要提交道路运输经营许可证进行审核（如图 4），点击提交后点击×号或返回关闭页面即可，等待 5 个工作日待审核通过后再次进入，则会直接进入“掌上办”首页。

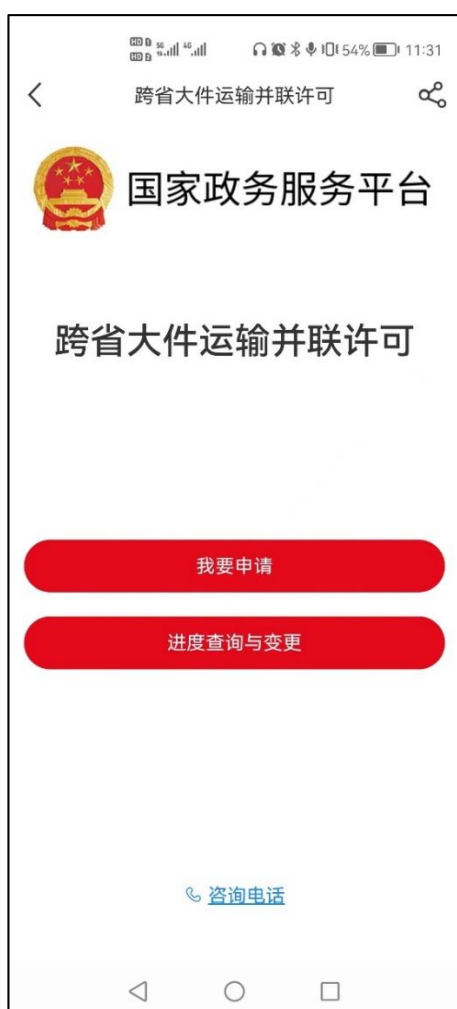


图 3 “掌上办” 首页



图 4 材料补充页面

（注：国家政务服务平台支付宝小程序和微信小程序端新老用户进入“掌上办”规则与APP端一致。）

## 2、国家政务服务平台支付宝小程序

### （1）下载安装

用户应先在“应用市场”或“App Store”下载安装“支付宝”APP，注册支付宝APP账号并登录。

### （2）注册登录

个体用户登录支付宝APP后，可在支付宝APP搜索框中搜索并进入“国家政务服务平台”小程序，点击右上角“未登录”，跳转至用户登录页面。由于支付宝APP登录时已经输入用户证件类型、证件号码、手机号码等相关信息，用户无需在国家政务服务平台支付宝小程序端重新注册并输入账号密码信息，直接点击登录即可。（见图5）



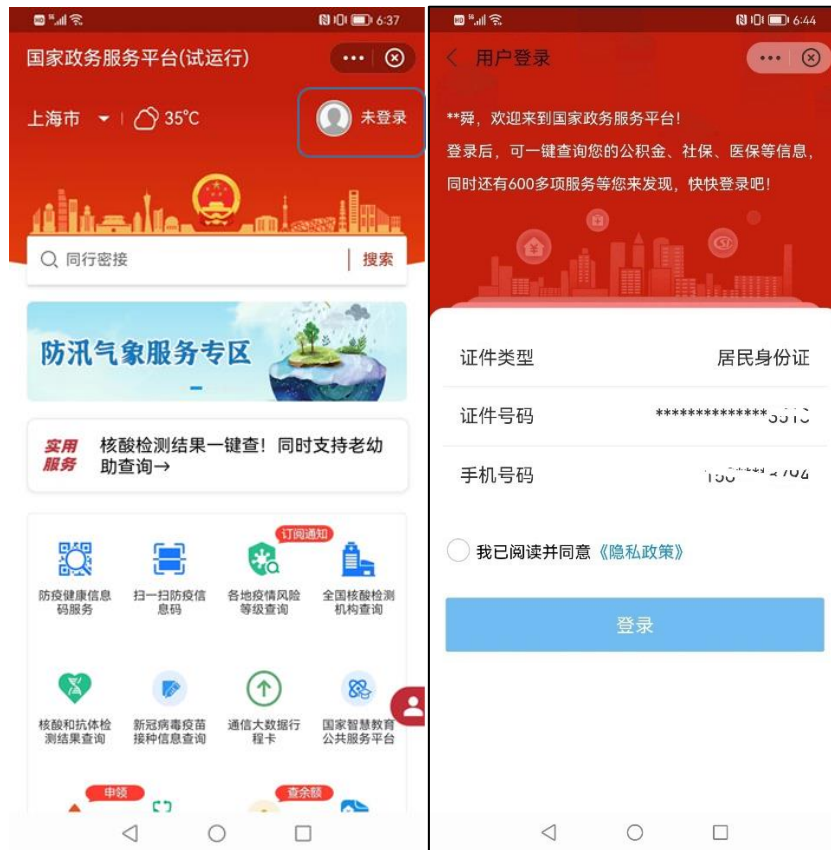


图 5 国家政务服务平台支付宝小程序用户登录页面

### (3) “掌上办” 进入

用户登录国家政务服务平台支付宝小程序后，可在首页搜索“跨省大件运输并联许可”，或点击“跨省通办服务专区”——“部门跨省通办事项”——“交通运输部”——“跨省大件运输并联许可”进入应用。

## 3、国家政务服务平台微信小程序

### (1) 下载安装

用户应先在“应用市场”或“App Store”下载安装“微信”APP，注册微信 APP 账号并登录。

### (2) 注册登录

个体用户登录微信 APP 后，可下拉微信界面搜索并进入“国家政

务服务平台”小程序。点击左下角“个人中心”，再点击“登录”，进入登录页面，填写个人姓名、身份证号码、手机号后即可登录。（见图6）

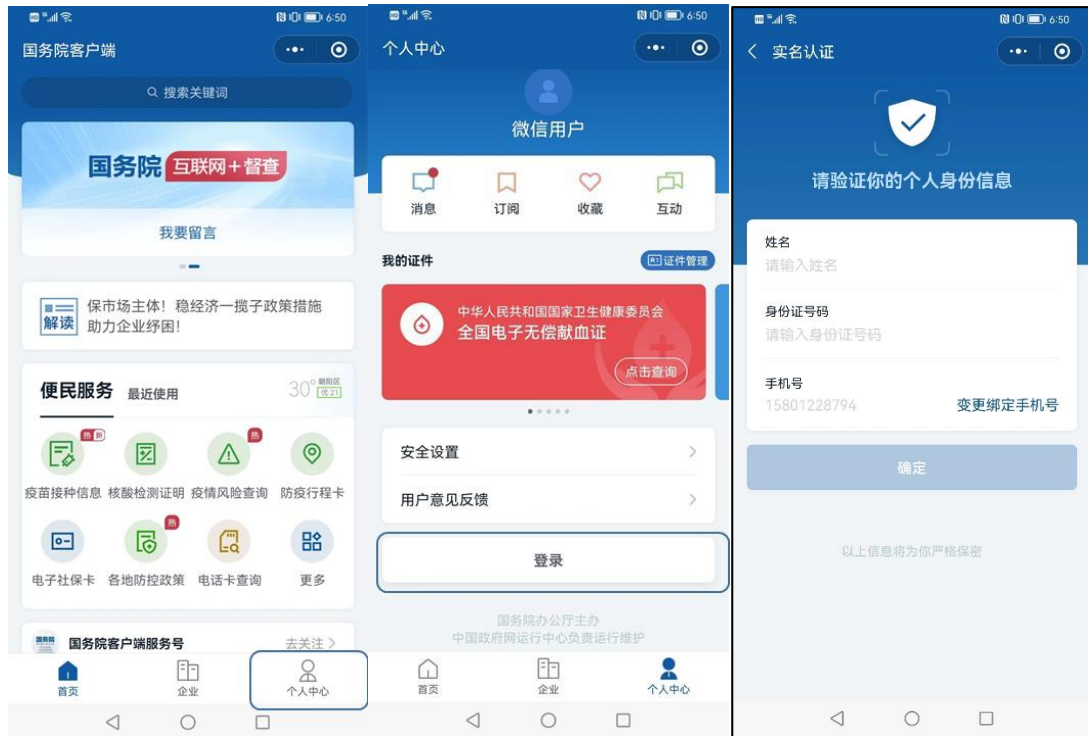


图6 国家政务服务平台微信小程序用户登录页面

### (3) “掌上办” 进入

用户登录国家政务服务平台微信小程序后，在首页搜索“跨省大件运输并联许可”，或点击“跨省通办服务专区”—“部门跨省通办事项”—“交通运输部”—“跨省大件运输并联许可”进入应用。

## 二、 新申请填报

在“掌上办”首页中点击“我要申请”按钮即可进行新申请填报，需要阅读至少5秒的许可须知（见图7），点击下方红色按钮后方可开始填报信息。新申请填报分为“货物信息、车辆信息、车货总体信息、通行信息、经办人信息、其他材料”六步。

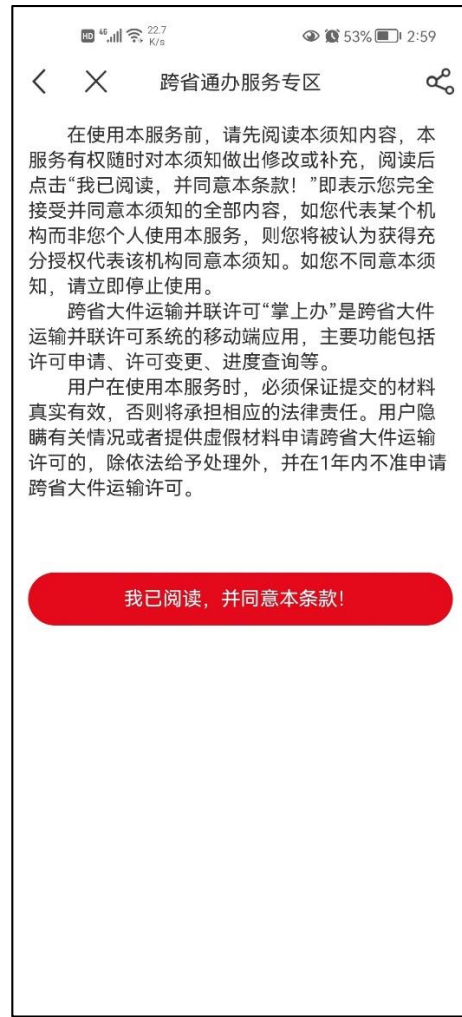
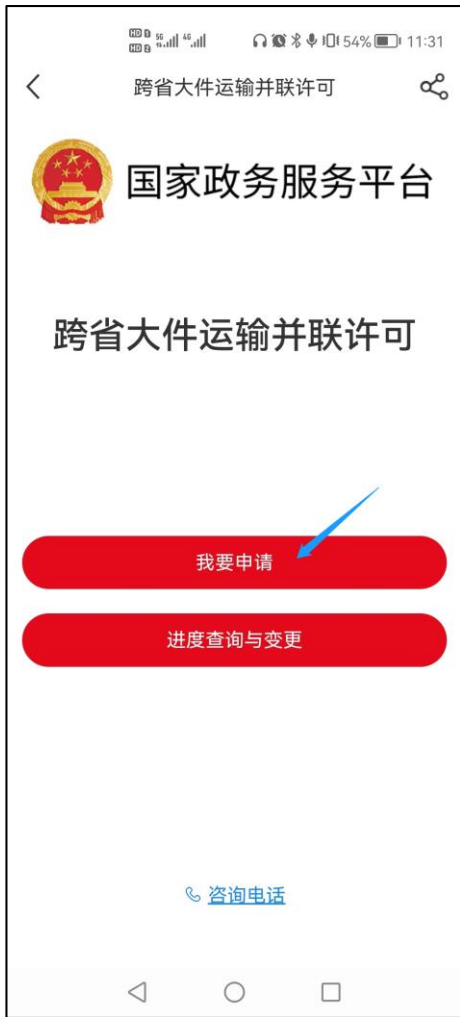


图 7 开始新申请

## 1、货物信息

在货物信息页面，如果选择“空载”，则不需要填写具体货物信息，否则需要填写货物基本信息（见图8）。货物重量、长度、宽度、尺寸如果输入的小数位数不足3位，系统会自动补零。填写完毕后点击下一步进入下一页面。

Field Name	Value / Option
装载类型	<input checked="" type="radio"/> 载货 <input type="radio"/> 空载
货物类型	请选择 >
货物名称	请输入
货物重量	请输入0.000 吨
货物长度	请输入0.000 米
货物宽度	请输入0.000 米
货物高度	请输入0.000 米

图8 货物信息页面

## 2、车辆信息

在车辆信息页面，输入车牌号码时系统会匹配电脑端维护过信息的车辆以及之前在“掌上办”申请过的车辆，选择车牌号码后会自动带入车辆类型、厂牌型号等其他信息，无需再次填写。（见图9）

如果没有匹配到车辆信息，则需要手动填写全部信息，车辆行驶证照片处需要上传两张 1Mb 以内的车辆行驶证或临时号牌图片，上传时可以选择相册图片或者拍照。

点击下方新增或删除按钮可以新增或删除车辆。

填写完毕后点击下一步进入下一页面。

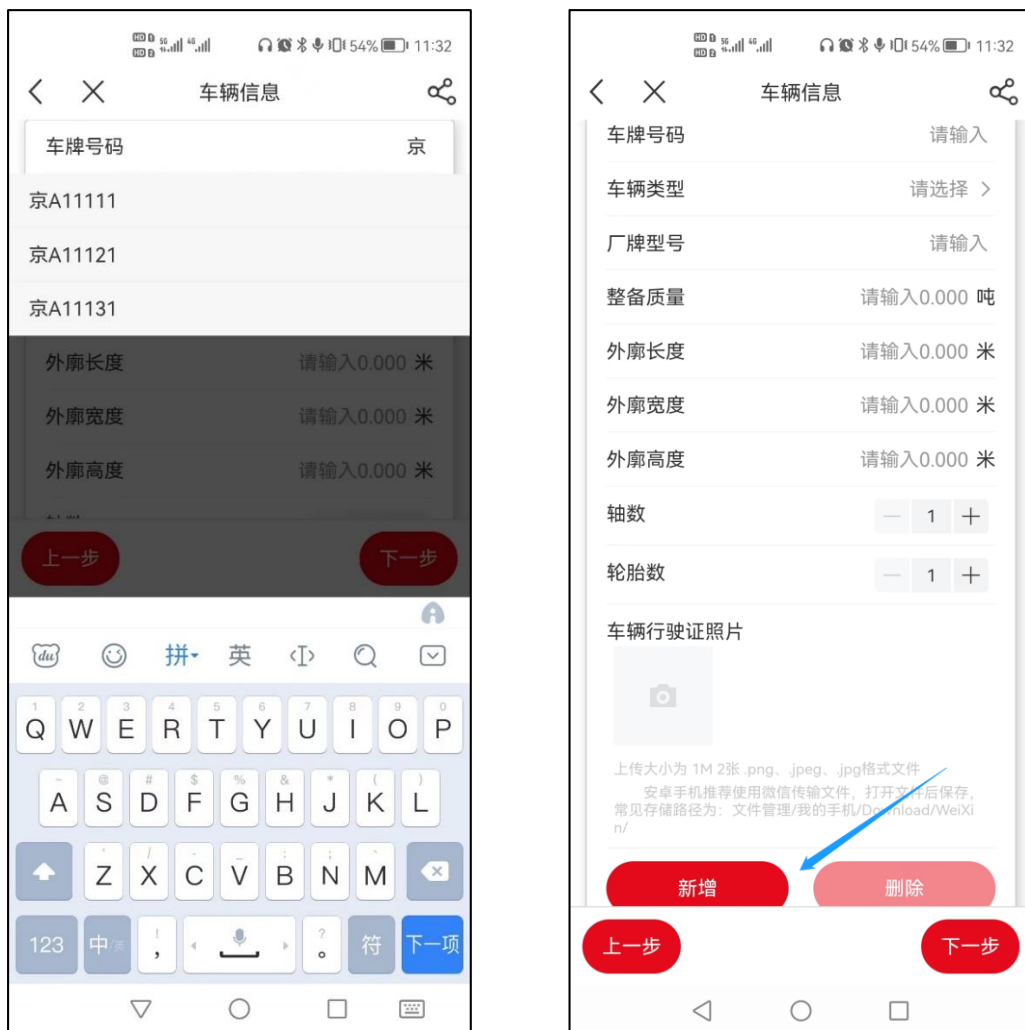


图9 车辆信息页面

### 3、车货总体信息

在车货总体信息页面，轴距和轴荷分布提供了填写参考(见图10)。填写完毕后点击下一步进入下一页面。车货总质量应不小于车辆和货物重量之和，车货总体外廓尺寸应不小于车辆和货物外廓尺寸较大者。

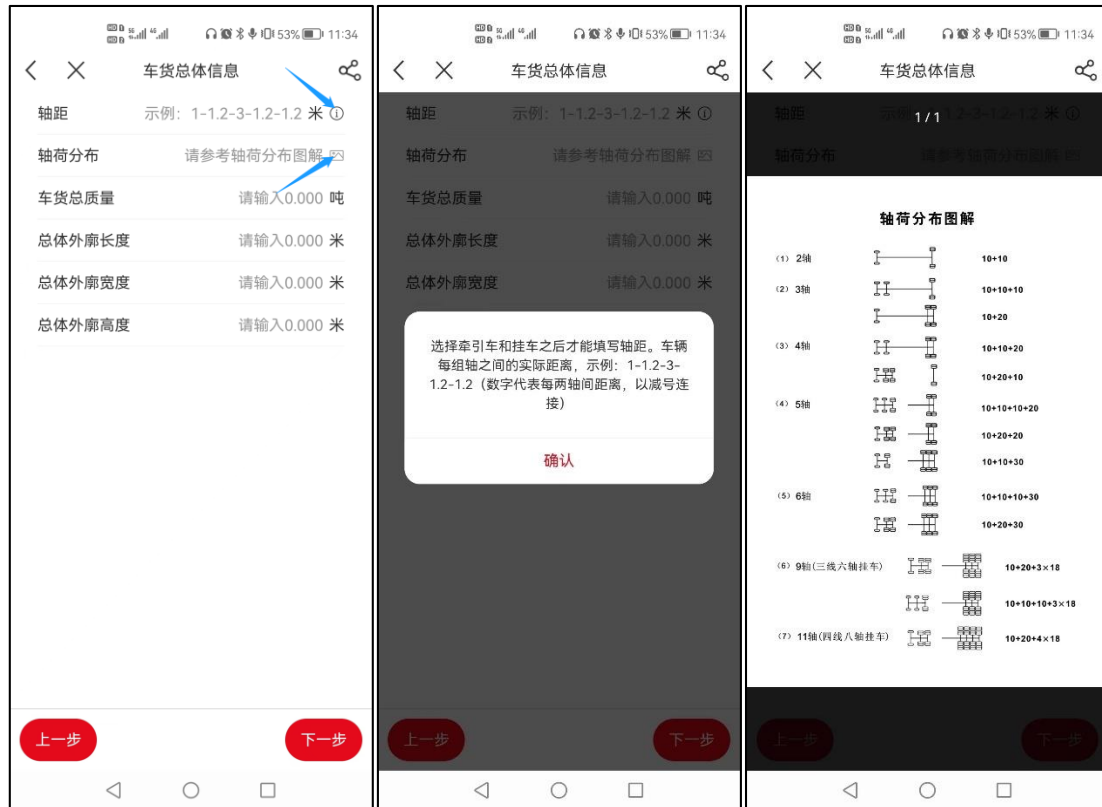


图 10 车货总体信息页面

#### 4、通行信息

在通行信息页面，选择日期时系统自动进行重复办证校验，同一申请时间范围内，同一辆车最多可以申请两件，否则会提示时间发生冲突（见图 11）。用户可返回车辆信息界面更换车辆，或到“许可查询与变更”页面将相关申请撤回或通行证废止后重新申请（详见许可管理部分）。



图 11 重复申请提示

在选择好起终点之后，“掌上办”提供三种路径填写方式，分别是手动填写、智能识别和历史路线推荐。填写完毕后点击下一步进入

下一页。

(1) **手动填写**。选择“手动填写”，需要手动输入各省路线，向左滑动可以新增或删除途经省。需要注意如果因为多次进出一个省份导致最后一行省份不是终点省份时，系统会给出提示，请确认无误后继续（见图 12）。



图 12 手动填写方式

(2) **智能识别**。为提高用户填写通行路线的效率，尽量避免用户手动填写通行路线，“掌上办”提供了“识别路线”功能。用户可提前按照参考示例在手机端其他软件中编辑好通行路线，或在电脑端编辑好通行路线后，通过 QQ 或微信等通讯软件，发送至手机端。具体



格式要求为：省份名称后用冒号，道路之间用连字符，一个省份路线结束后用分号并换行，不需要写省界名称。用户将编辑好的路线文字复制粘贴到文本框中，点击识别按钮，即可自动生成路线。生成的路线可以继续编辑。（见图 13）

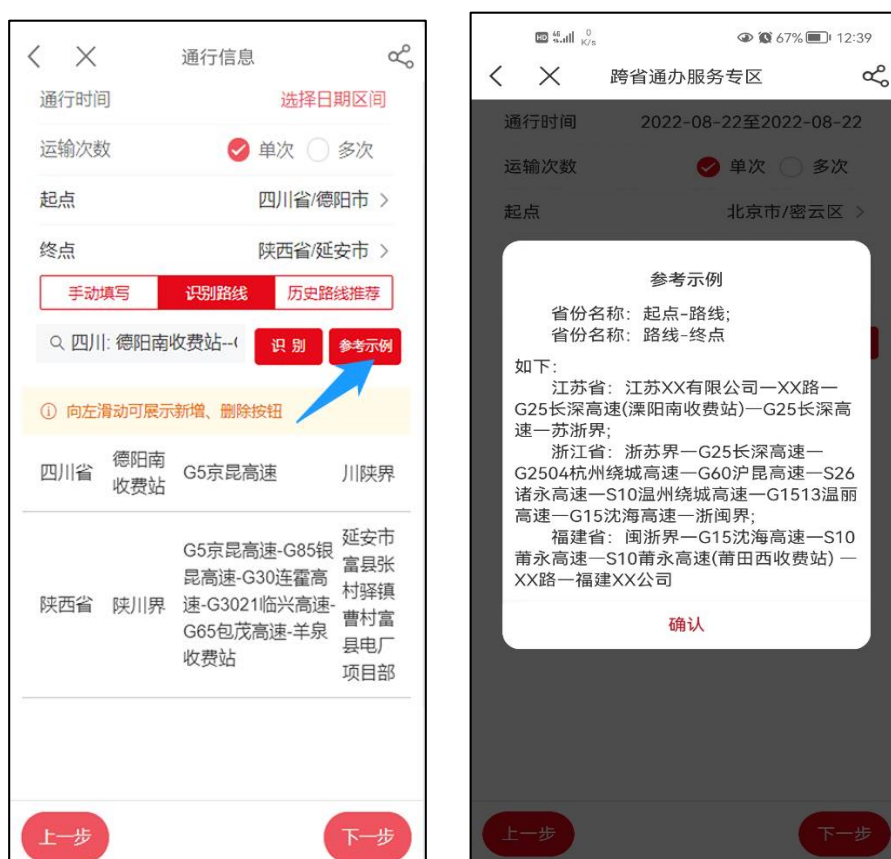


图 13 识别路线方式

(3) **历史路线推荐。**“掌上办”提供“历史路线推荐”功能，点击“历史路线推荐”按钮，“掌上办”会为用户提供本用户历史相同起终点的准予许可通行路线信息，供用户选择（见图 14）。用户选择某一历史路线后，“掌上办”会自动填入历史路线。自动填入的历史路线可以继续编辑。

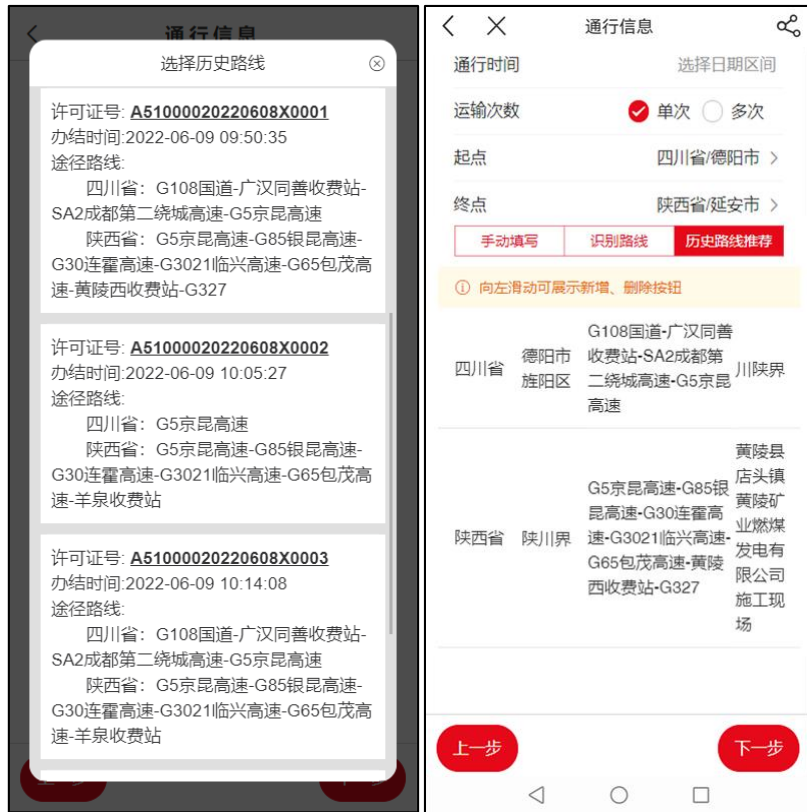


图 14 历史路线方式

## 5、经办人信息

在经办人信息页面，输入经办人姓名时系统会匹配电脑端维护过信息的经办人以及之前在“掌上办”申请过的经办人，选择后会自动带入其他信息。

如果没有匹配到经办人信息则需要手动填写。身份证照片处需要上传两张 1Mb 以内的身份证正反面图片，授权委托书处需要上传一张 1Mb 以内的授权委托书图片，上传时可以选择相册图片或者拍照。（见图 15）。填写完毕后点击下一步进入下一页面。

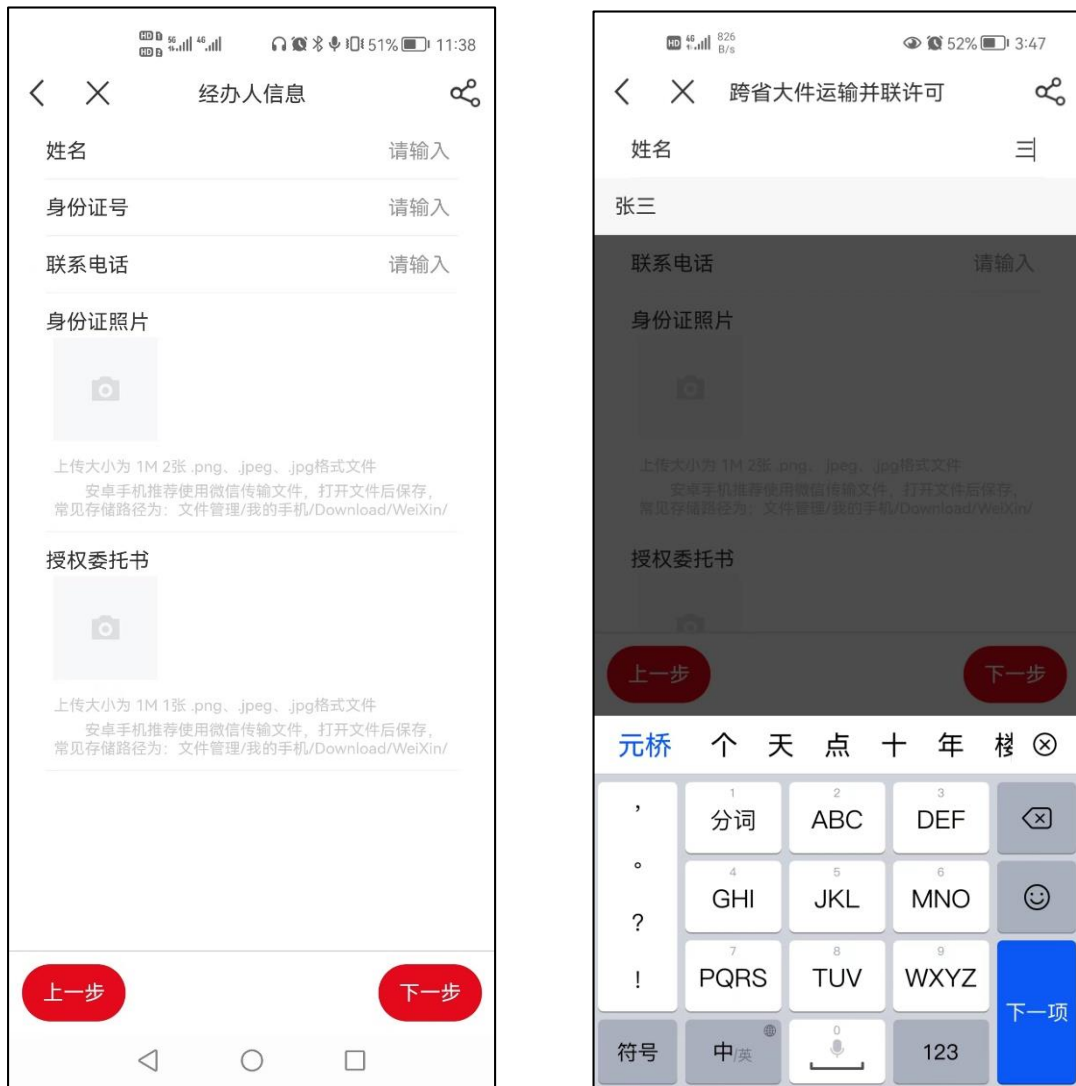


图 15 经办人信息页面

## 6、其他材料

在其他材料页面，系统会根据填报信息自动判断需要上传的材料。

(1) 三类申请需要提交三张 1Mb 以内的车货总体轮廓图和一份护送方案文件。

(2) 多次通行许可需要提交一份 1Mb 以内的运输计划文件。

(3) 车货总体轮廓图上传时可以选择相册图片或者拍照。

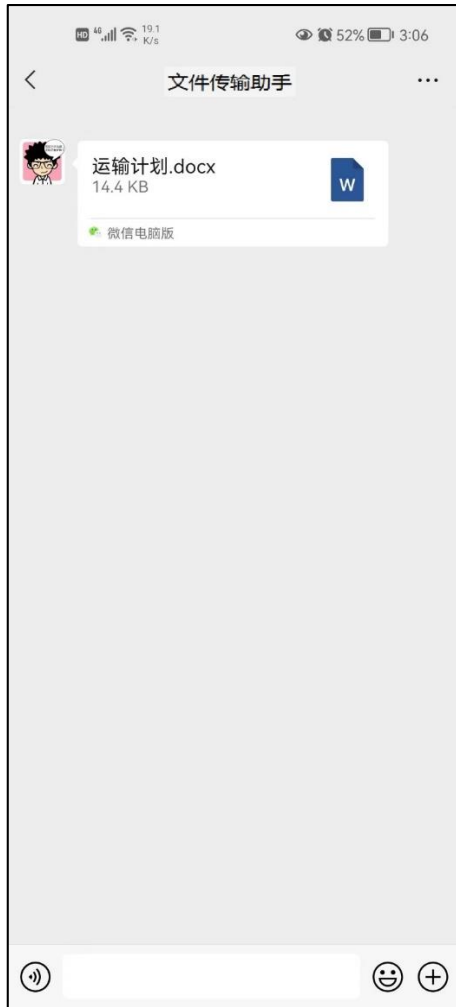
(4) 护送方案和运输计划除图片外还可能需要提交 doc、docx、pdf 格式文件。建议用户在电脑端编制完成相关文件后，通过微信发送至手机端，打开后保存。

注：

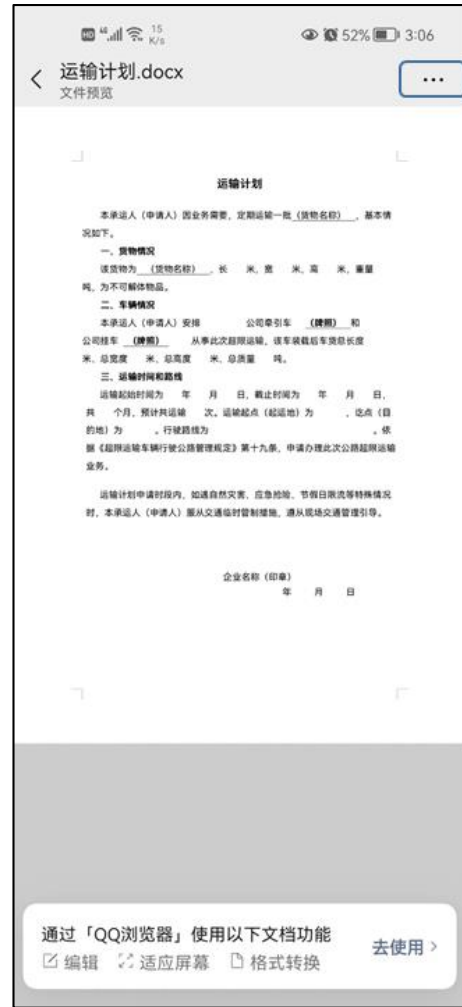
(1) 图片或文件上传时需要注意大小不能超过 1MB，如果图片一直上传失败，可以尝试更换图片格式重新上传，或使用安卓系统移动端进入国办政务服务平台 APP 端办理。

(2) 提交 doc、docx、pdf 格式文件时需要选择上传文件，建议通过微信将需要上传的文件传输移动终端，并在“掌上办”中选择上传。

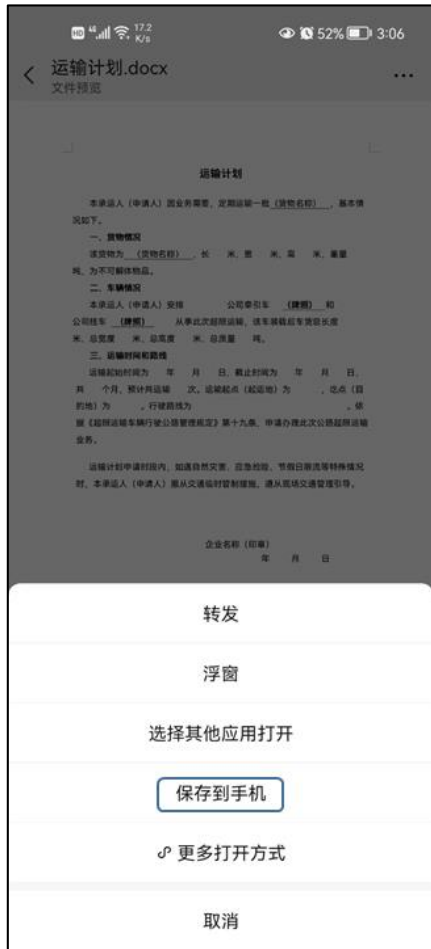
安卓系统移动端微信接收文件打开后点击保存，一般默认保存路径为“文件管理/我的手机/Download/WeiXin”（见图 16），上传时可在最近的文档中查找该文件（见图 17），或在上述路径查找并选择该文件（见图 18）。



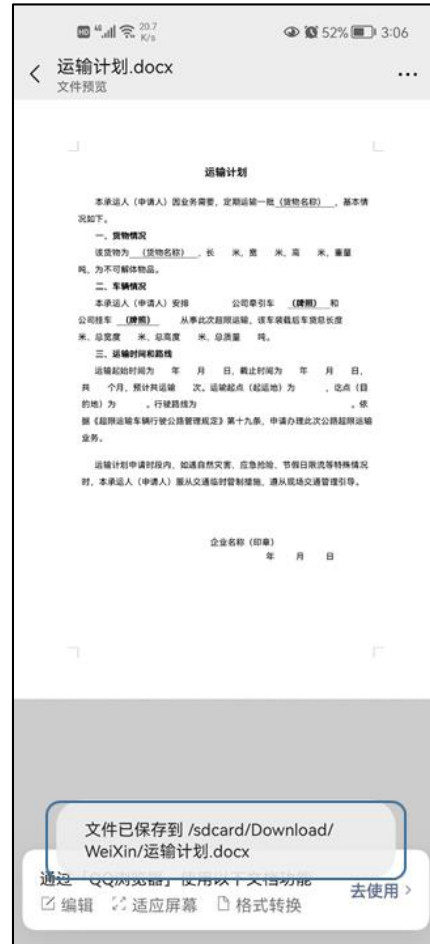
a. 通过微信发送文件至移动端



b. 点击打开文件并点击右上角“...”



c. 点击保存到手机



d. 默认保存至“文件管理/我的手机/Download/WeiXin”

图 16 安卓系统移动端微信文件传输及保存



a. 在“掌上办”中点击“运输计划”



b. 点击“文档”



c. 在列表中选择保存的文件  
或点击搜索



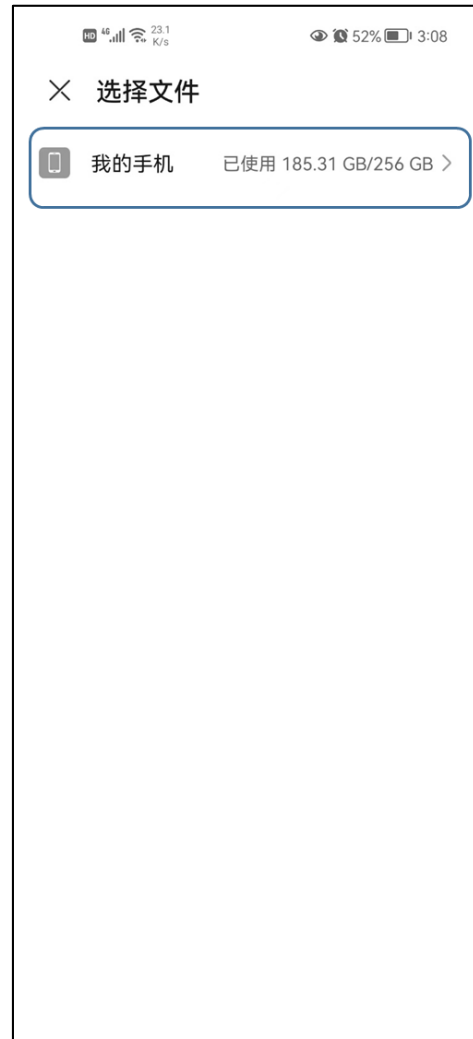
d. 输入文件名称，检索文件并选择

图 17 安卓系统移动端“最近文档”查找文件并上传





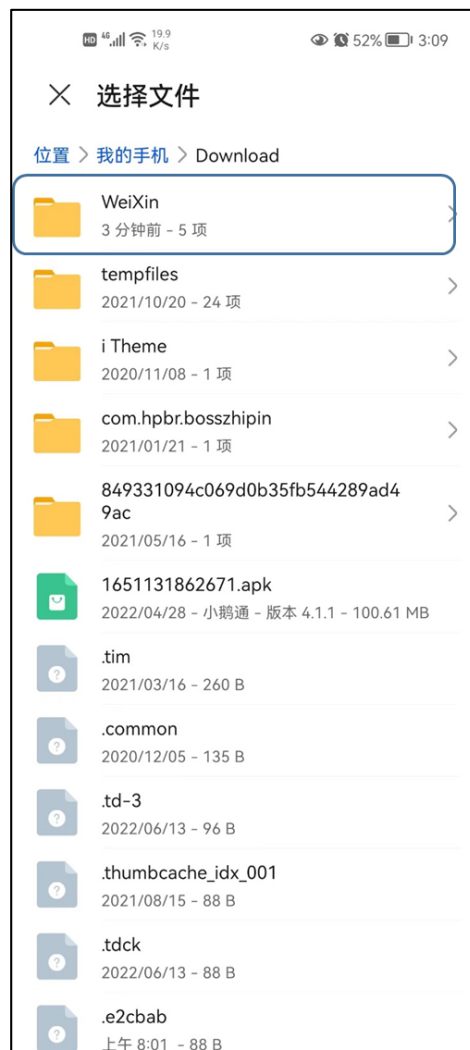
a. 点击“文件管理”



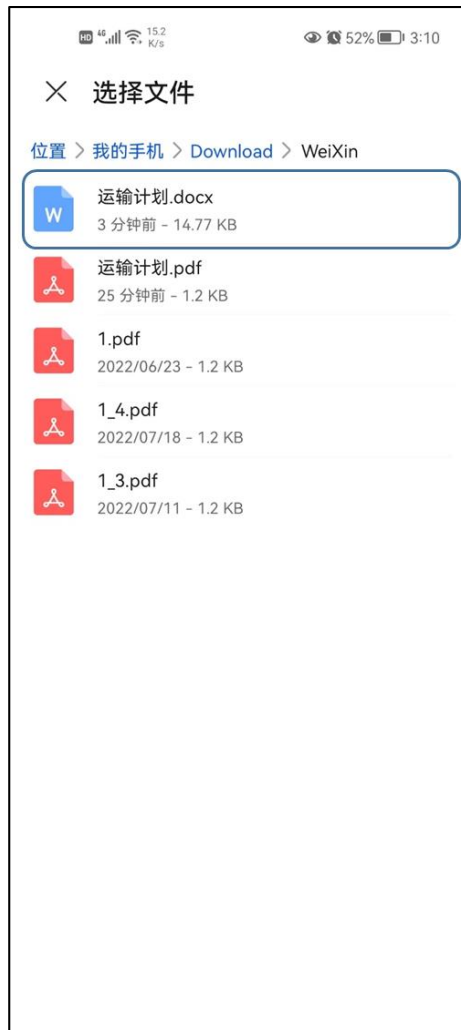
b. 点击“我的手机”



c. 点击“Download”



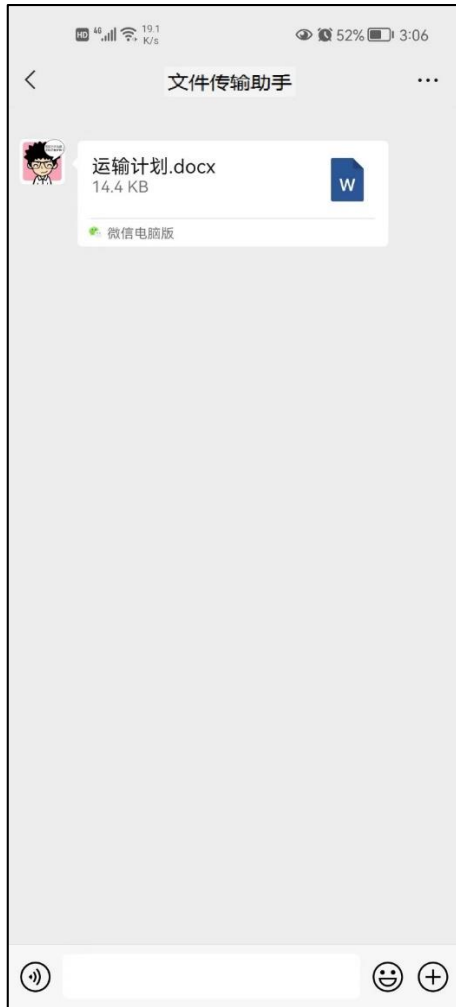
b. 点击“Weixin”



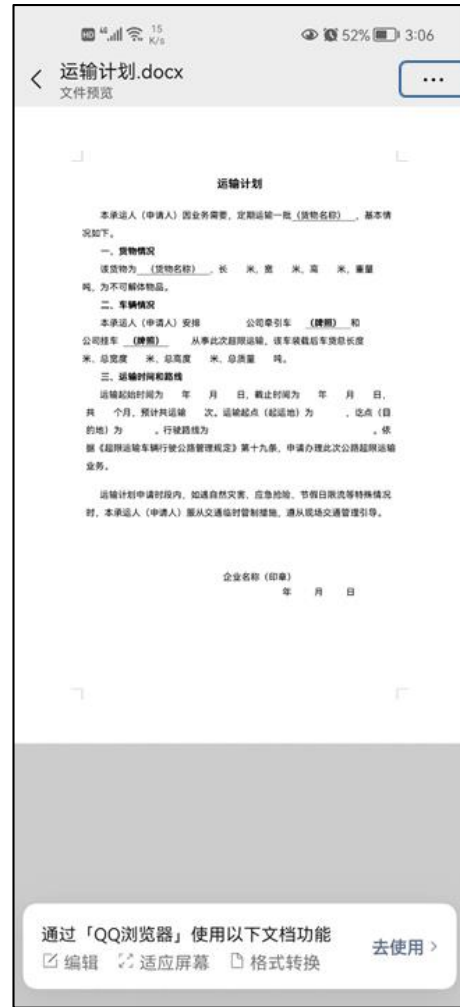
e. 选择文件上传

图 18 安卓系统移动端“默认路径”查找文件并上传

IOS 系统移动端微信接收文件打开后点击保存，自行选择存储路径（见图 19），上传时可在“最近项目”中查找该文件（见图 20），或在上述路径查找并选择该文件（见图 21）。



a. 通过微信发送文件至移动端



b. 点击打开文件并点击右上角“...”



c. 弹出框下滑



d. 选择存储到“文件”



d. 自行选择存储的文件夹

图 19 IOS 系统移动端微信文件传输及保存



a. 在“掌上办”中点击“运输计划”  
点击“选取文件”



b. 点击“最近项目”并选择需上传文件



c. 或在搜索框中输入文件名称，检索文件并选择

图 20 IOS 系统移动端“最近项目”查找文件并上传





a. 点击“浏览”



b. 点击“我的 iPhone”



c. 点击存储的文件夹



d. 选择文件上传

图 21 IOS 系统移动端“存储路径”查找文件并上传

## 7、申请提交

申请信息填写完成后，用户可点击提交按钮提交许可申请。

若用户暂不提交申请，可点击保存按钮保存填报信息，后续可在“进度查询与变更”页面找到该申请，修改完善后再提交。



图 22 其他材料及提交页面

### 三、 进度查询与变更

进度查询与变更页面可以看到所有保存或提交过的许可申请，也可以对申请进行管理。许可状态共分为未提交、未受理、处理中、已发证、不予许可、已撤销、退回补正等 7 种。

#### 1、 许可进度查询

进入进度查询与变更页面后，用户可以直接看到所有的许可申请，也可以通过申请单号或车牌号码中任何一个条件搜索特定的许可申请。点击申请单号，可以查看申请的详情。对于处理中的许可，点击状态栏中的“处理中”文字，即可查看具体的审批进度（见图 23）。



图 23 许可进度查询

## 2、许可管理

根据许可申请状态的不同，点击操作列的详情按钮可以看到对应的操作按钮（见图 24）。



图 24 操作详情

### (1) 再来一件

所有状态下的许可均可以进行再来一单操作，点击“再来一件”按钮后，会自动跳转进入申请界面，同时该件的填报信息会自动带入，用户可以根据需求进行修改，申请流程与新申请填报相同。

### (2) 未提交申请管理

“未提交”状态指用户在新申请填报时点击保存的许可申请。用

户可以进行编辑、提交、删除操作，点击“编辑许可”按钮后会进入申请界面，可以对已保存的信息进行编辑，操作流程与新申请填报相同。点击“提交许可”按钮可以不修改信息直接提交申请；点击“删除许可”按钮后可以删除该申请，删除后申请作废且无法恢复。



图 25 编辑许可

### (3) 未受理申请管理

“未受理”状态指用户提交许可申请但尚未被审批部门受理。用户可以进行撤销操作，点击“撤销申请”按钮后可以直接撤销该申请，撤销后申请作废且无法恢复。

### (4) 退回补正申请管理

“退回补正”指许可审批部门将许可申请退回，需要用户修改申请信息重新提交。用户点击操作-详情按钮后可以看到退回补正的原因，点击“修改补正”按钮后会跳转到许可信息填报界面，可以修改许可信息进行补正，补正后的申请只能提交无法保存，操作流程与新申请填报相同。



图 26 退回补正

### (5) 调整路线申请管理

“处理中”状态下的许可申请，按照许可审批部门要求可能需要进行路线调整，对于需要调整路线的许可，点击“调整路线”按钮可

以进入对应界面（见图 27），如采纳建议行驶路线相关省份将快速审批，如不采纳则不予许可。对于三类大件，调整路线时需要修改完善护送方案重新上传。

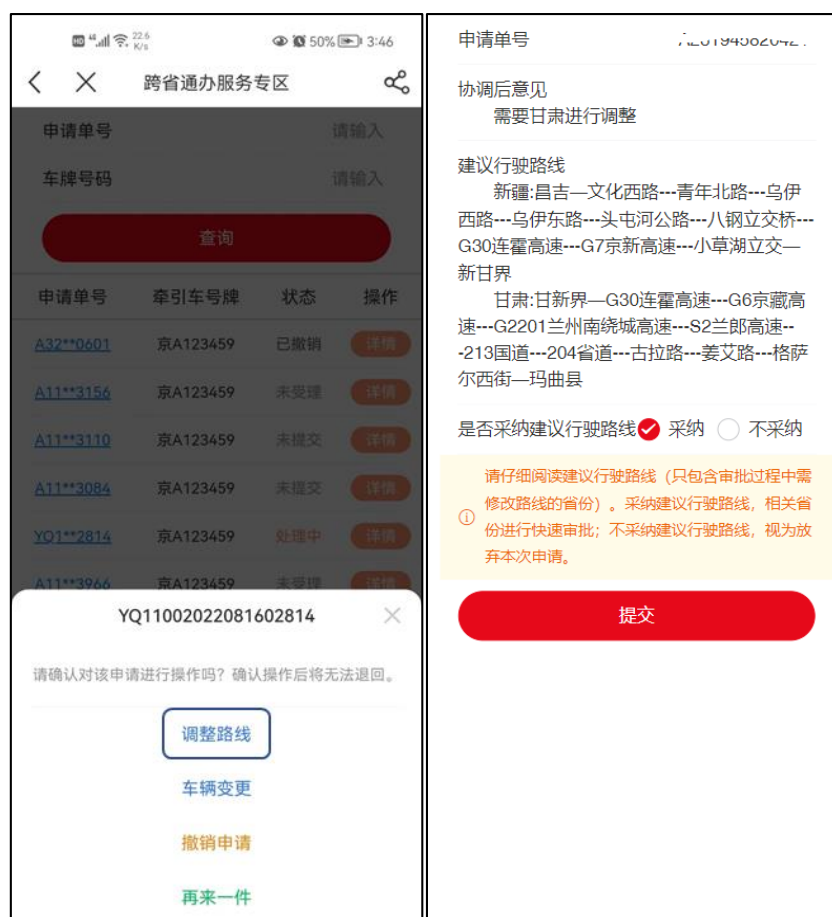


图 27 调整路线

### (6) 处理中申请撤销

“处理中”状态下的许可申请可以进行撤销操作。点击“撤销申请”后可以直接撤销该申请，撤销后申请作废且无法恢复。

### (7) 已发证申请废止

“已发证”状态下的许可申请可以进行许可废止操作。对于完成运输任务的许可，可以点击“许可废止”按钮结束通行。

## 3. 许可变更



## (1) 车辆变更

“处理中”状态下的许可申请可以进行车辆变更操作。对于需要车辆变更的许可,点击“车辆变更”按钮可以进入对应界面(见图28)。变更车辆只能选择电脑端维护过的整备质量、轴数、轴距、轮胎数等信息完全一致的车辆,不能新填写车辆信息,同时需更新经办人授权委托书并上传。如果没有可选择的车辆请到电脑端进行车辆信息维护。

车辆变更	
申请单号	A51000020220608X0005
变更车辆	
川F5520超	请选择 >
川F99268	请选择 >
授权委托书	
上传大小为 1M 1张 .png、.jpeg、.jpg格式文件	
变更原因	请选择 >
<b>提交</b>	

图 28 车辆变更

## (2) 延期申请

“已发证”状态下的许可申请可以进行延期申请操作。对于需要延续有效期的许可,可点击“延期申请”按钮进入对应界面(见图29),选择需要延期通行的截止日期、省份和原因后点击提交按钮即可提交

延期申请。



延期申请

申请单号	A51000020220608X0004
变更后结束日期	选择日期
延期省份	请选择
延期原因	请选择 >

提交

图 29 延期申请